



Утверждаю
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
А.М. Халимов
14 февраля 2022г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО), условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ№5 г. Курчалой», осуществляющей образовательную деятельность в Курчалоевском муниципальном районе на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность стенда и сайта	Дополнить информацию и обеспечить соответствия информации о	04.03.2022 г.	Директор школы Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт образовательной организации	04.03.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=frontpage&page=1

	деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами				
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы. Обновление информации каждые 10 дней	25.05.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/contact/page/1
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации; систематическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на	16.05. 2022	Директор Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.	На сайте школы созданы разделы «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2022 году	01.09.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/public_mk_faq

	сайте образовательной организации.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	04.05.2022	Директор Джабихаджиева Л.А.	В коридоре школы оборудована комфортная зона ожидания, оформлена навигация внутри помещений	18.04.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&page_id=30020907
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Перспективном плане до 2026г.: Рассмотрение вопроса о постройке отдельного корпуса для начальной школы.	21.08.2022	Директор Джабихаджиева Л.А.	На уровне муниципалитета рассматривается вопрос о постройке отдельного корпуса для начальной школы	01.09.2022
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной	01.09.2022	Директор Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по УВР Бичуева З.Д.	Санузлы и уборные оснащены специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	15.04.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&page_id=30020907

	организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	01.09.2022		В здании, на территории школы для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.04.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&page_id=30020907
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	13.05.2022 г.	Директор Джабихаджиева Л.А. Педагогические работники	Проведены семинары с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Проводится работа по развитию и мотивации	11.05.2022 https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_news&new_id=288780

				родителей к участию в ОП	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности организации группы продленного дня	20.08.2022 г.	Директор Джабихаджиева Л.А.	Рассматривается вопрос об организации группы продленного дня	01.09.2022