

Утверждаю
 Начальник МУ «Отдела образования
 Курчалоевского муниципального района
 _____ А. М. Халимов
 14.02.2022 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО), условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ№5 г. Курчалой», осуществляющей образовательную деятельность в Курчалоевском муниципальном районе на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность стенда и сайта	Дополнить информацию и о обеспечить соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	04.03.2022 г.	Директор школы Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.		

	ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами				
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации; систематическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	16.05. 2022 г.	Директор Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации	Создание в организации	04.05.2022г.	Директор Джабихаджиева Л.А.		

комфортных условий для предоставления услуг	комфортных условий для предоставления образовательных услуг				
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Перспективном плане до 2026г.: Рассмотрение вопроса о постройке отдельного корпуса для начальной школы.	21.08.2022г.	Директор Джабихаджиева Л.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.09.2022	Директор Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по УВР Бичуева З.Д.		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	01.09.2022			

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	13.05.2022 г.	Директор Джабихаджиева Л.А. Педагогические работники		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности организации группы продленного дня	20.08.2022 г.	Директор Джабихаджиева Л.А.		